

ANEXO I

TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETIVO

Contratação de Pessoa Jurídica para a prestação dos seguintes serviços: Disponibilização de licenças de uso de software para a ferramenta Power BI Premium e AutoCad, que serão utilizadas na Defensoria Pública do Estado de Pernambuco, cujas especificações técnicas, quantidades e demais condições encontram-se detalhadas no presente documento.

Item	Cod. EFISCO	Descrição	Métrica	Total
1	593701-9	Suporte Técnico e Licenças da ferramenta “ Power BI ”, modalidade Premium, por 12 meses .	Unidade	15
2	586526-3	Suporte Técnico e Licenças da ferramenta “ AutoCad 2025 ”, modalidade Pró, por 12 meses .	Unidade	3

2. JUSTIFICATIVAS DA CONTRATAÇÃO

A Defensoria Pública do Estado de Pernambuco (DPE-PE) tem como missão prestar assistência jurídica gratuita e de qualidade aos cidadãos em situação de vulnerabilidade, assegurando o acesso à justiça e promovendo a defesa de seus direitos. Em razão do crescente volume de dados, da complexidade dos casos e das demandas administrativas, a DPE-PE necessita de ferramentas tecnológicas avançadas que permitam a análise e a gestão eficiente de dados e informações visuais, a fim de aprimorar a tomada de decisões e a elaboração de projetos

O uso desses softwares visa otimizar o desempenho das equipes, melhorar a gestão de projetos e fornecer uma análise estratégica de dados que impactam diretamente o atendimento ao cidadão. Cada software oferece soluções específicas e complementares que irão apoiar a Defensoria Pública na administração de seus recursos, na gestão de casos e projetos, além de proporcionar ferramentas para análise de dados, elaboração de plantas e outros documentos técnicos.

Destarte, justifica-se as presentes contratações, já que a DPE-PE não possui licenças para tais finalidades o que requer a contratações de licenças dos sistemas citados neste termo de referência.

3. PRINCIPAIS RECURSOS DAS FERRAMENTAS

3.1 Power BI Premium:

Análise de Dados e Tomada de Decisões: Com o aumento das demandas e do volume de dados processados, o Power BI Premium oferece uma plataforma robusta para análise, visualização e compartilhamento de relatórios e dashboards interativos, essenciais para a gestão estratégica da DPE-PE. A utilização desse software permitirá que a Defensoria acompanhe indicadores de desempenho, otimize recursos e identifique tendências, melhorando assim a alocação e priorização de suas atividades.

Facilidade na Adoção Institucional: O Power BI Premium oferece integração com outros produtos da Microsoft, facilitando sua adoção e uso por parte dos colaboradores e integrando os dados de maneira mais eficiente em uma plataforma unificada.

Escalabilidade e Segurança: A versão Premium permite armazenamento em nuvem, acesso escalável e controle de permissões, o que é crucial para o tratamento seguro de dados sensíveis e para a adaptação da ferramenta ao crescimento da instituição.

3.2 AutoCad:

Elaboração e Gestão de Projetos: A DPE-PE está frequentemente envolvida na gestão e adaptação de

espaços físicos para atendimento ao público, como o planejamento de novas unidades e a adequação de estruturas existentes. O AutoCAD é uma ferramenta essencial para a criação de projetos arquitetônicos e estruturais, permitindo um planejamento detalhado e eficiente, além de uma visualização clara e precisa para aprovação e execução dos projetos.

Compatibilidade e Profissionalismo: Como software amplamente aceito no mercado, o AutoCAD permite a troca e o compartilhamento de arquivos com outros profissionais e fornecedores, reduzindo incompatibilidades e facilitando o trabalho colaborativo. Essa padronização é importante para assegurar que todos os projetos sejam executados dentro dos padrões técnicos exigidos e que o processo de aquisição de materiais e serviços seja conduzido com maior precisão.

4. DO PRAZO PARA PRESTAÇÃO/EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

4.1 A prestação/execução do serviço se iniciará imediatamente após a emissão da nota de empenho ou ordem de serviço.

5. PENALIDADES

5.1 A empresa que se recusar a executar o fornecimento do objeto contratual, ou realizá-los em discordância com as condições e especificações estabelecidas no Termo de Referência, motivará a rescisão contratual e aplicação das penalidades previstas no art. 156, da Lei 14.133 de 2021, cabendo defesa no prazo legal e vistas do processo.

6. REQUISITOS DA PROPOSTA

6.1 A licitante deverá cotar o preço total em moeda nacional, algarismo e por extenso, devendo estar incluso todas as despesas, tais como: impostos, taxas, fretes e outros encargos que incidam ou venham incidir sobre o preço proposto.

6.2 Prazo de validade da proposta, não inferior a 60 (sessenta) dias, a contar da abertura deste pregão.

6.3 A especificação clara do item em conformidade com este termo e o Edital.

7. CUSTO ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO

7.1 O valor total estimado da contratação é de R\$0,00 (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx), que deverá ser pago através de nota de empenho.

8. DA VIGÊNCIA

8.1 O prazo de vigência do Contrato será de 12 (doze) meses, contados da assinatura do Contrato e poderão ser prorrogados sucessivamente, respeitada a vigência máxima decenal, de acordo com o Termo de Referência, conforme o art. Art. 107, da Lei 14.133/2021.

9. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA:

A contratada obriga-se a:

9.1 Executar fielmente o contrato, de acordo com as cláusulas avençadas.

9.2 Indicar ao Gestor do Contrato, no prazo máximo de 5 (cinco) dias, a partir da assinatura do contrato, e sempre que haja alguma alteração neste quadro, os técnicos que, em equipe ou individualmente, realizarão os serviços e estarão, eventualmente por solicitação, nas dependências da DPPE.

9.3 Cumprir rigorosamente os prazos estabelecidos neste Termo de Referência.

9.4 Disponibilizar um canal de atendimento para registro e encaminhamento de chamados técnicos.

9.5 Designar, para execução dos serviços, profissionais especializados e com conhecimento e capacidade técnica necessária ao cumprimento do objeto deste Termo de Referência.

9.6 Garantir o sigilo das informações levantadas sobre a infraestrutura.

10. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE

A Contratante obrigar-se a:

10.1 Obriga-se a proporcionar todas as facilidades para que a CONTRATADA possa desempenhar sua obrigação, dentro do previsto no Contrato, permitindo o livre acesso dos técnicos da CONTRATADA às instalações físicas, objetivando a execução dos serviços contratados.

10.2 Acompanhar, fiscalizar, conferir e avaliar os serviços objeto do Contrato por meio de empregado devidamente designado para esse fim, rejeitando, no todo ou em parte, os serviços realizados em desacordo com o Contrato.

10.3 Abrir chamados técnicos para a CONTRATADA, na ocorrência de defeitos no sistema.

10.4 Comunicar à CONTRATADA as irregularidades observadas na execução dos serviços.

10.5 Proceder ao pagamento do Contrato, na forma e no prazo pactuado, depois de verificada a regularidade da Nota Fiscal/Fatura.

11. FISCALIZAÇÃO

11.1 A execução contratual deverá ser acompanhada e fiscalizada por servidor designado pelo Coordenador de Gestão desta DPPE, que registrará os acontecimentos considerados relevantes, bem como as providências tomadas para sanar as falhas identificadas.

11.2 A comunicação entre o Contratante e a Contratada, durante o período de execução contratual ocorrerá, preferencialmente, via e-mail. Poderá ser utilizada outra forma de comunicação (telefone, aplicativo de mensagens, entre outros), porém toda demanda deverá ser formalizada via e-mail.

11.3 A fiscalização de que trata este item não exclui nem reduz a responsabilidade da Contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer dano em razão da execução contratual.

12. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

A contratação de licenças dos softwares Power BI Premium e AutoCAD é essencial para garantir que a DPE-PE opere com máxima eficiência, transparência e precisão, respondendo às crescentes demandas por serviços e otimizando o uso dos recursos públicos. Essas ferramentas são fundamentais para aprimorar o planejamento, o controle e a gestão institucional, resultando em uma Defensoria mais organizada, eficaz e comprometida com a melhoria contínua dos serviços prestados à população.

Recife, 21 de Outubro de 2024



Erick Luiz Pôntes de Andrade

Diretor de Tecnologia da Informação